



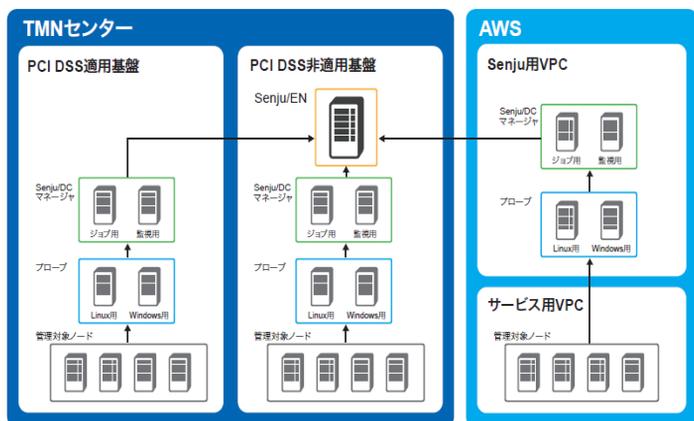
Senju Family だより

Summer 2021

Topics

■ トランザクション・メディア・ネットワークス様 事例公開

トランザクション・メディア・ネットワークス様はキャッシュレス決済のゲートウェイ/業務代行サービスを提供されています。さらに、各種データをつなぐことで新たな価値を生み出すサービス「nextore（ネクストア）」を2020年4月に提供開始。決済や売上管理などのサービスをプラットフォーム化し、金融機関やPSP（Payment Service Provider）事業者が顧客や加盟店のデジタル化を支援する仕組みを一括で提供されています。



それらのサービスを支える運用監視基盤をSenju Familyで統一していただき、運用監視の内製化やインシデント件数の80%削減に成功されています。

オンプレミスとAWSの両方で稼働しているシステムをSenju/ENで統合管理、さらにバージョン2020からサポートされたコンテナ管理機能により、開発チームとオペレーションチームが緊密に連携するDevOps 基盤を構築されています。

➡ **【事例掲載サイト】** <https://senjufamily.nri.co.jp/report/index.html>

Event

■ ビジネス+IT主催 IT運用最適化セミナー 講演動画公開

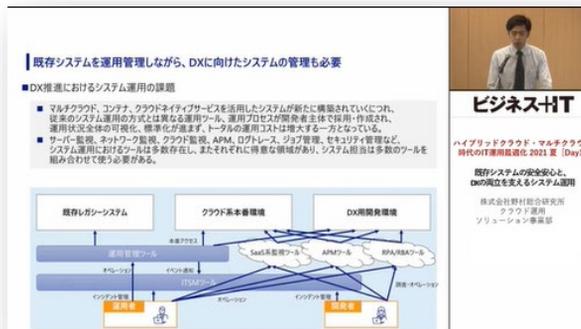
IT運用最適化をテーマとしたWebセミナーが開催され、先進企業からの基調講演に続き、6社のソリューションが紹介されました。

Senju Familyからは、長年の経験をベースとした既存システムの「安全安心」に加え、昨今のクラウドネイティブ環境を生かす「先進技術」への取り組みをご紹介します。テーマは以下の4点になります。

- ①Autoscalingマネジメント
- ②ChatOps
- ③AIによるレコメンド
- ④クラウドメトリクス活用

講演動画と資料を公開しましたのでご参照ください。

➡ **【動画掲載サイト】** <https://senjufamily.nri.co.jp/library/webiner.html>



ハイブリッドクラウド・マルチクラウド時代のIT運用最適化 2021夏「既存システムの安全安心と、DXの両立を支えるシステム運用」

■ リモートワークを支えるサービスデスクの課題

サービスデスクにおける課題を「スピードアップ」「ナレッジの活用」「リモートワーク」の3点に絞ってホワイトペーパーにまとめました。

サービスデスクはITサービスマネジメントの「要」です。まずは、様々な問い合わせや障害に対し迅速かつ的確に対応する必要があります。

次に挙げられる悩みに、属人的対応からの脱却があります。サービスデスクの対応履歴は貴重なノウハウの塊ですが、ベテラン担当者の暗黙知となりがちで、チームとして生かしていないケースが多いと思われる。

最後に、コロナ禍において急速に広まったリモートワークにおける課題を挙げました。サービスデスクは運用部門に加え、開発部門や社外ベンダー、営業部門、経営層など関係者が広範囲に渡ります。これまで以上に精緻なタスク管理やステータス管理が求められます。



【ダウンロードサイト】 <https://senjufamily.nri.co.jp/library/index.html>

■ 各種イベント開催のご案内

毎週テーマを変えてウェビナーを開催していますが、新たに「Senju Family紹介セミナー」を設定しました。これまでの運用業務に便利な機能から、先進技術への取り組みまで、幅広く製品強化を行っていますが、このセミナーで改めて全体の機能概要をデモを交えてご紹介します。ツールのより有効的な活用の参考にしていただければ幸いです。

- | | | |
|----------------------------|----------------|-------------|
| ・ サービスデスクツール紹介セミナー | 7/6、8/3、9/7 | 11:00~11:40 |
| ・ システム運用改善事例セミナー | 7/13、8/24、9/21 | 11:00~11:40 |
| ・ システム運用自動化セミナー | 7/20、8/31、9/28 | 11:00~11:40 |
| ・ SenjuFamily紹介セミナー | 6/29、7/27、9/7 | 11:00~11:40 |
| ・ Senju/SM オンライン ハンズオンセミナー | 7/7、8/5、9/9 | 13:30~15:30 |
| ・ Senju/DC オンライン ハンズオンセミナー | 7/21、8/26、9/24 | 09:30~15:00 |



【詳細・お申込みはこちら】 <https://senjufamily.nri.co.jp/event/>

日程・内容は変更されることがありますことをご了承願います。

お問合せ先：Senjuインフォメーションセンター

Tel：0120-736-580 Mail：senjuinfo@nri.co.jp

Web： <https://senjufamily.nri.co.jp>

