



Senju Family だより

Winter 2018

TOPICS

■ 株式会社インテック様の事例を公開開始しました。

RPAによる「働き方改革」が注目されていますが、インテック様では、システム運用受託業務において、「mPLAT/AEC (Auto Event Call)」を活用して、インシデントの電話連絡を自動化されています。

省力化による「人手不足」解消に加え、「人材対応から開放された心理的負荷軽減の効果も大きい」と、ご評価いただいています。

事例の詳細は、下記サイトからダウンロードいただけます。トライアルも承りますので、ご興味いただけたらご相談をお待ちしています！

インテック様におけるmPLAT/AEC活用構成図



➡【事例資料はこちら】 <https://senjufamily.nri.co.jp/report/>

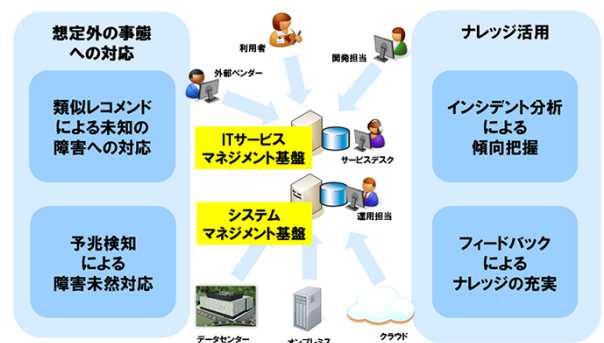
TOPICS

■ Senju Family 2018 を発表いたしました。

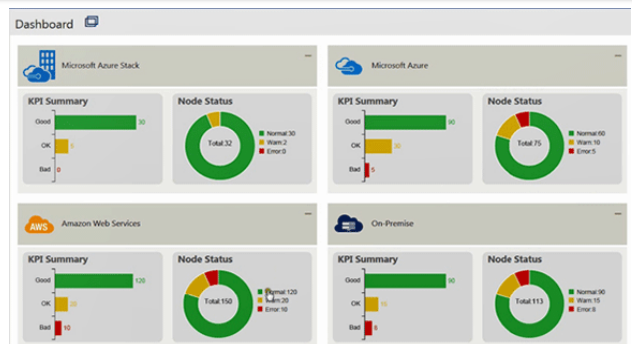
新バージョン「Senju Family 2018」を提供開始いたします。今回の強化ポイントは「AIによる自律型運用」と「マルチクラウド管理」です。

AWSやAzure、GCPなどのクラウド管理機能を強化しました。また、AIを活用した新製品である、Senju Autonomous Service Manager も提供の準備を進めています。どうぞご期待ください。

AI活用による自律型運用



マルチクラウド管理強化



NRI 野村総合研究所
Nomiura Research Institute

News Release

2017年10月25日
株式会社野村総合研究所

IT 運用管理ソリューション「Senju Family 2018」を提供開始

～ AI 活用による自律型運用支援、マルチクラウド管理機能を強化～

株式会社野村総合研究所（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：此本 匠吾、以下「NRI」）は、IT 運用管理ソリューション「Senju Family（センジュ・ファミリー）」の最新版「Senju Family 2018」の提供を2017年12月から開始します。今回は、AIを活用した新製品を加えたことと、マルチクラウド環境の一元管理ができる機能を追加したことが特長です。

■ AIを活用した新製品「Senju Autonomous Service Manager（Senju/ASM）」

「Senju Family」には、システムからの異常メッセージや稼働履歴に加え、利用者からの要求と運用担当者の対応履歴、外部ベンダーへの依頼状況等、様々な情報が集まります。新製品「Senju/ASM」では、これらの膨大な情報（ナレッジ）を活用し、特徴的な単語の一致度や前後イベントとの相関分析による自律的なレコメンド機能などを搭載しました。これにより、システム障害の予兆検知やナレッジの有効活用が期待でき、システム利用者の視点に立った「IT サービスマネジメント」を強化できます（図1）。

■ Dell EMC Ready Solutions向け「mPLAT Suite」

Dell EMCのコンバージド（CI）・ハイパーコンバージドインフラストラクチャ（HCI）である「Dell EMC Microsoft Storage Spaces Direct Ready Nodes（以下「S2D RN」）」に最適化された、運用管理ソリューション「mPLAT Suite（エムプラット・スイート）」を提供開始しました。

S2D RNとmPLAT Suiteを導入することにより、仮想ストレージから仮想ノードまでのITインフラ全体と、最適化された運用環境が、オールインワンで低コストに構築できます。mPLAT SuiteはAWSやAzureをはじめとしたマルチクラウドにも対応しており、ダイナミックに変化するITインフラを統合的かつシンプルに運用します。



➡ 【mPLAT Suiteのサイトはこちら】 <http://mplat.nri.com/>

■ 各種イベント開催のご案内

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| • ITサービスマネジメントセミナー | 2018年2月1日 15:00～17:20 |
| • 運用改善事例セミナー | 2018年3月2日 15:00～17:20 |
| • Senju Basic 認定試験 | 2018年2月28日 18:00～19:00 |
| • Senju/DCハンズオンセミナー | 2018年1月26日 10:00～17:30 |
| | 2018年2月23日 10:00～17:30 |
| | 2018年3月28日 10:00～17:30 |
| • Senju/DC 2日間講習会（有償） | 2018年3月7日～3月8日 |
| • Senju/SMハンズオンセミナー | 2018年1月25日 14:30～17:30 |
| | 2018年2月22日 14:30～17:30 |
| | 2018年3月27日 14:30～17:30 |

➡ 【お申込みはこちら】 <http://senjufamily.nri.co.jp/event/>

セミナーの詳細、お申込みは上記URLでご案内しています。内容は変更されることがありますことをご了承願います。

お問合せ：Senjuインフォメーションセンター

フリーダイヤル：0120-736-580 Mail: senjuinfo@nri.co.jp

Webサイト：<https://senjufamily.nri.co.jp>

