



Senju Family だより

Winter 2019

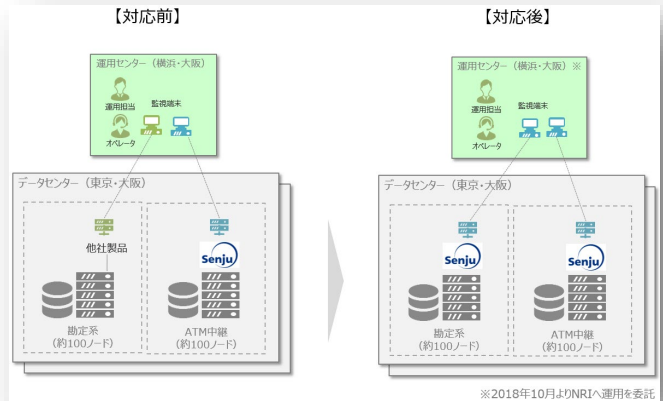
TOPICS

■ 株式会社セブン銀行様の事例を公開しました。

セブン銀行様は、約600社の金融機関と提携し、全国2万4000台以上のATMを稼働されています。2018年7月、決算口座事業を支える勘定系システムの刷新に合わせ、運用管理ツールを「Senju Family」に刷新・統一して頂きました。

今回、日本の金融機関として初めて「東阪交互運用方式」を採用されました。一方をバックアップ専用機とはせず、東阪両センターで交互に本番機を入れ替えることで、無停止連続運転とBCPのさらなる高度化を実現されています。

東阪交互運用方式の構築と並行して、運用管理基盤の刷新も進められました。ジョブ定義約5万本、監視定義100ノード、スクリプト1500本という規模ですが、ジョブ移行ツールなどを活用して迅速・確実なツール移行を成功されています。



これにより、運用の柔軟性向上、効率的な運用、そして従来比2～3割のコスト削減を実現されています。今後は、ランブックオートメーションによる更なる自動化や、パブリッククラウドとの一元管理を進められます。



【事例資料はこちら】 <https://senjufamily.nri.co.jp/report/>

TOPICS

■ 運用改善4テーマの動画とホワイトペーパーを公開しました。

システム運用の改善においてポイントとなる4テーマについて2～3分の動画とホワイトペーパーを公開しました。①課題のサマリ、②解決が難しい理由、③解決のポイントの三部構成となっています。

Senju Familyが考える運用改善を是非ご参照ください。

- ITサービスマネジメント
- OSS監視ツールからのメッセージ統合
- 構成管理 (CMDB)
- AIによる自律型運用 (AIOps)

STEP 4
対応作業の自動化および対応手順のナビゲーション

OSS監視ツールからの膨大なメッセージ対応、効率化の秘策とは？

資料ダウンロード

構成管理 CMDB

IT運用に不可欠な「構成管理」—— 形骸化しやすい理由と継続的管理のコツ

資料ダウンロード

NRI
野村総合研究所

AIによる自律型システム運用

障害対応のレコメンドと、属人化したナレッジの活用がポイント

人工知能(AI)活用によるシステム運用の効率化に大きな期待が寄せられている。だがAIははじめからすべての運用業務を替代してくれるわけではない。AIを賢く育てて運用現場の改善を進めるためには、活用効果の高い業務の見極めと、属人化しているナレッジの共有および活用ができる運用整備が優先課題だ。

システム運用業務で期待が高まるAI活用

昨今のシステム運用の現場では熟練エンジニアの高齢化が進む一方で若手の不足も問題となっており、人材不足が深刻な状況となっている。そうした中でITサービスの品質を維持し、さらにビジネスに貢献する価値を創出していくためには、運用プロセスの標準化と運用業務の効率化が不可欠だ。

システム監視とオペレーションはツールによる自動化が進んでいるが、例えば、エラーメッセージに対する初期対応の用意など、知識と経験が重要な部分は自動化が難しい。そこで、属人化しているシステム運用の現場に革新をもたらす取り組みとして、AI活用が大きなクローズアップされている。

システム運用の課題

- 人材不足が深刻化する中で、運用プロセスの標準化と運用業務の効率化が急務。
- システム監視やオペレーションは自動化できても、「問題」の自動化が難しい。

重要なナレッジの大半が熟練担当者に属人化している現実

とはいえAIを活用したくても、「どこから始めるよいか」「何ができるのか」がわからないのが現実だ。

そもそもAIは勝手に素晴らしい考えを提示してくれるわけではなく、繰り返し学習を要することで賢くなっていく。この学習のために必要となるのが、十分な量の適切なデータである。これが蓄積されておらず、体系立てて共有できないことが、システム運用現場の課題なのだ。

難しがあるエラーメッセージが表示されたときにどんな手順で誰に連絡するか、といった対応手順は存在しているだろう。しかし、障害発生を認識するための検知り分けや、状況確認手順といったノウハウの多くは実は熟練エンジニアの経験の中にしかないというケースは多い。

難解決が難しい理由

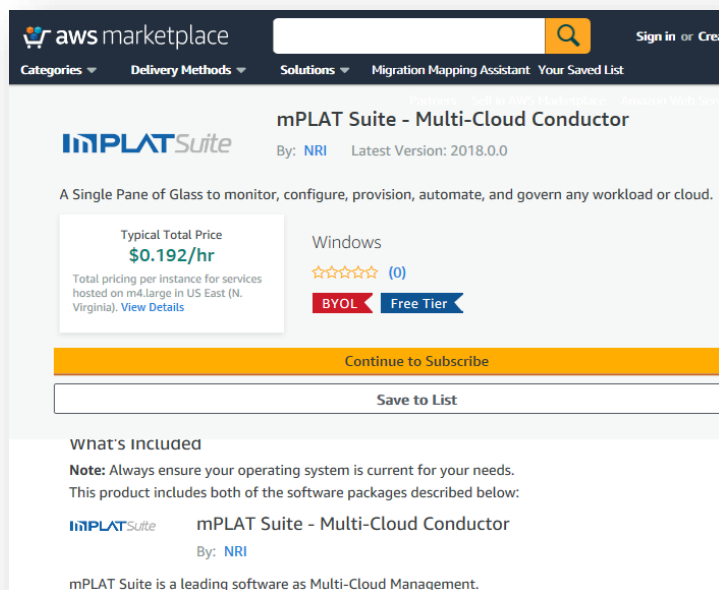
- 重要なナレッジは、一部の熟練者に属人化している。
- AIを活用したくても、どこから手付けたらよいかわからない。



【掲載サイトはこちら】 <https://senjufamily.nri.co.jp/>

■ AWS Marketplaceにて「mPLAT Suite」を提供開始

米国を中心に展開しているIT運用管理ソリューション「mPLAT Suite」を、AWS Marketplaceを通じてグローバルに提供開始しました。クラウドとオンプレミスが混在した環境の統合管理がすぐに実現します。



【AWS MarketplaceのmPLAT Suiteページはこちら】

<https://aws.amazon.com/marketplace/pp/B07GSDM37M>



【ニュースリリースはこちら】

<https://www.nri.com/jp/news/info/cc/lst/2018/1011>

■ 各種イベント開催のご案内

- | | |
|----------------------|--|
| • システム運用自動化セミナー | 2019年1月31日 15:00～17:00
2019年3月20日 15:00～17:00 |
| • ITサービスマネジメントセミナー | 2019年2月28日 15:00～17:20 |
| • Senju Basic 認定試験 | 2019年2月27日 18:00～19:00 |
| • Senju/DC 2日間講習会 | 2019年2月4日～5日 |
| • Senju/DC ハンズオンセミナー | 2019年1月25日 10:00～17:30
2019年2月21日 10:00～17:30
2019年3月27日 10:00～17:30 |
| • Senju/SM ハンズオンセミナー | 2019年1月24日 14:30～17:30
2019年2月20日 14:30～17:30
2019年3月26日 14:30～17:30 |



【詳細・お申込みはこちら】 <http://senjufamily.nri.co.jp/event/>

日程・内容は変更されることがありますことをご了承願います。

お問合せ：Senjuインフォメーションセンター

フリーダイヤル：0120-736-580 Mail: senjuinfo@nri.co.jp

Webサイト：<https://senjufamily.nri.co.jp>

