



Senju Family だより

Spring 2025

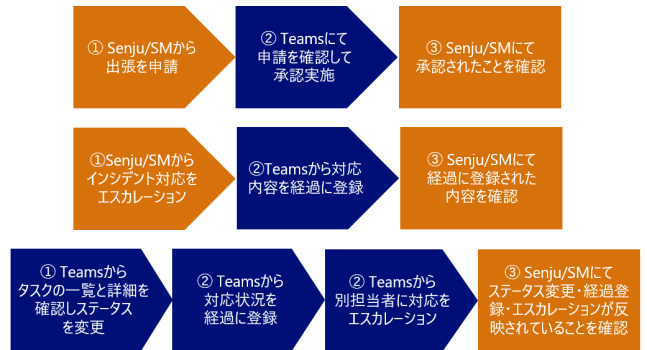


Microsoft Teams連携のデモ動画を公開しました

チャットツールはチーム内のコミュニケーションを円滑に進めるために便利ですが、過去の対応履歴や記録も含めたインシデント管理としては、検索性の低下や詳細情報の分散などいくつか課題があります。

サービスデスクツールと連携することで、迅速な対応と適切な管理の両立します。デモ動画では、申請業務の処理、担当者へのエスレーション、対応経過の管理などをご紹介します。

さらに、生成AIを活用してインデントのサマリを自動作成し、回答作成や報告書、ナレッジの生成の行う際の品質向上に寄与します。AIを用いることで、過去のデータや対応履歴を基にした的確な状況把握が可能となり、迅速かつ高品質なサービスを支援します。



活用シナリオ例：効率的な日々のタスク実行



活用シナリオ例：障害対応迅速化・サービスデスク品質向上



【詳細はこちら】<https://senjufamily.nri.co.jp/contents/solution31.html>

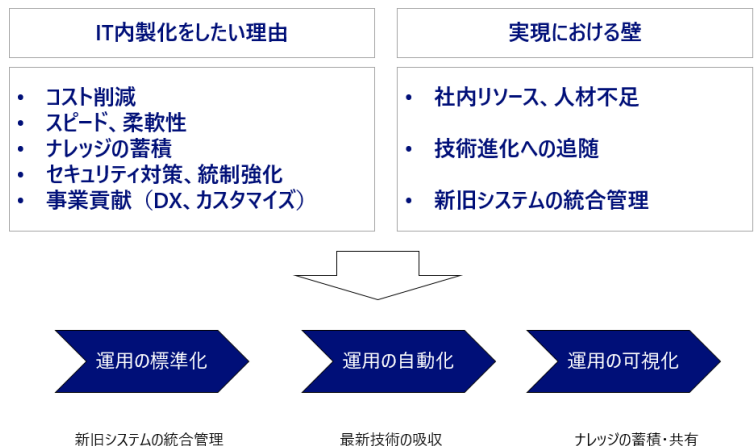


ホワイトペーパー「システム運用内製化の課題と解決策」を公開しました

新旧入り乱れたシステム環境において、運用の内製化のニーズが高まっています。

システムの複雑化が進む中で外部リソースを活用するケースが増えていますが、システム利用者の要望を迅速にITサービスに反映させるには自社特有のナレッジ蓄積が欠かせません。コスト削減、柔軟性向上、セキュリティ対策、統制強化等の面でも内製化のメリットがあります。

しかし、実現に向けて社内のリソース不足・技術進化への追従・異なる運用プロセスの統合管理などの壁があります。本資料では、内製化に向けた課題を整理し、運用改善のアプローチをご紹介します。



IT内製化の理由・課題と解決のアプローチ



【詳細はこちら】<https://senjufamily.nri.co.jp/contents/solution30.html>

■ Senju/DC Extension Pack 2412 をリリースしました

クラウドやコンテナ環境を管理/運用する機能は「Extension Pack」として製品のバージョンサイクルとは別に短周期で提供しています。今回のバージョンでは、Amazon ECS上でのコマンド実行 NVIDIA GPU監視のOpenShift連携・監視項目拡充を中心に機能拡張をおこなっています。

テーマ	機能概要
AWS Step Functions 連携改善	AWSの機能に追従し、AWS Step Functionsのジョブテンプレートにおいて、ジョブを強制停止あるいは再ランした際に、AWSで実行中のワークフローとステータスを同期できるようになりました
AWS Lambda連携の JSONパラメータ指定	AWS Lambdaのジョブテンプレートにおいて、JSONデータの読み込み方法がJSONファイルの指定だけでなく、直接パラメータとして指定できるようになりました
Amazon ECS上での コマンド実行	Amazon ECSと連携したジョブテンプレートを追加し、都度ECS上にアクセスする必要がなくなり、ジョブから任意のコマンド実行ができるようになりました
NVIDIA GPU監視拡充 (OpenShift対応)	NVIDIA GPUをOpenShift環境でご利用の方に対しても各メトリクスを監視できるようになりました
NVIDIA GPU監視項目拡充 (ネットワーク)	NVIDIA GPUの監視項目において、NVLinkプロトコルに関するメトリクスを追加しました
NVIDIA GPU監視項目拡充 (プロセス別メモリ使用量)	NVIDIA GPU監視項目において、プロセスごとのメモリ使用量を監視できるようになりました
OpenShift監視におけるプロジェクトの指定	OpenShift監視において、プロジェクトを指定できるようになり、プロジェクトごとにメトリクスを監視できるようになりました

■ Senju/DC ExtensionPack2412 の新機能一覧



【製品の詳細はこちら】 <https://senjufamily.nri.co.jp/soc/>

■ 各種イベント開催のご案内

各種イベントをオンラインにて開催しています。皆様のご参加、お待ちしております。

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| • Senju/DC ハンズオンセミナー | 2025年4月10日 10:00~15:30 |
| • Senju/SM ハンズオンセミナー | 2025年4月17日 13:30~15:30 |
| • システム運用の標準化・自動化セミナー | 2025年4月24日 10:00~11:00 |
| • Senju/DC ハンズオンセミナー | 2025年5月15日 10:00~15:30 |
| • Senju/SM ハンズオンセミナー | 2025年5月22日 13:30~15:30 |
| • システム運用の統制強化セミナー | 2025年5月29日 10:00~11:00 |
| • Senju/DC ハンズオンセミナー | 2025年6月12日 10:00~15:30 |
| • Senju/SM ハンズオンセミナー | 2025年6月19日 13:30~15:30 |
| • 構成管理セミナー | 2025年6月25日 10:00~11:00 |



【詳細・お申込みはこちら】 <https://senjufamily.nri.co.jp/event/>

日程・内容は変更されることがありますことをご了承願います。

お問い合わせ先：Senjuインフォメーションセンター

Tel : 0120-736-580 Mail : senjuinfo@nri.co.jp

Web : <https://senjufamily.nri.co.jp>

