Senju Family だより

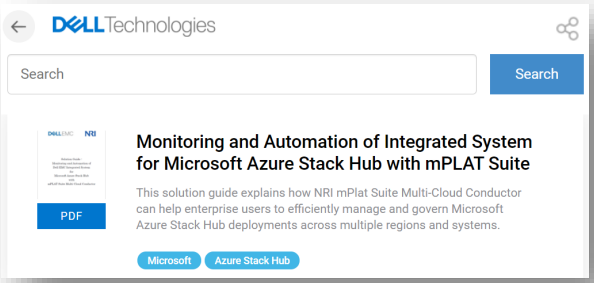
Autumn 2020

Topics

■ Dell Technologies World Experience 2020 に出展

10月21-22日、Dell Technologies World Experience 2020に出展いたします。
Senju Familyのクラウド版マルチクラウド統合管理「mPLAT Suite」を展示いたします。US現地時間での開催のため時差もありますが、是非NRIのオンラインブースにお立ち寄りください。

出展時間（日本時間）
- ・10/22（木）00:30-08:00
- ・10/23（金）00:00-08:00



なお、「mPLAT SuiteによるMicrosoft Azure Stack管理」に関するホワイトペーパーを、米国Dell Technologiesのサイトに公開しました。こちらも是非ご参照ください。

【DTW 登録サイト】https://www.delltechnologiesworld.com/index.htm
【ダウンロードサイト】https://infohub.delltechnologies.com/t/white-papers-44/

Products

■ 中国語版Senju Family

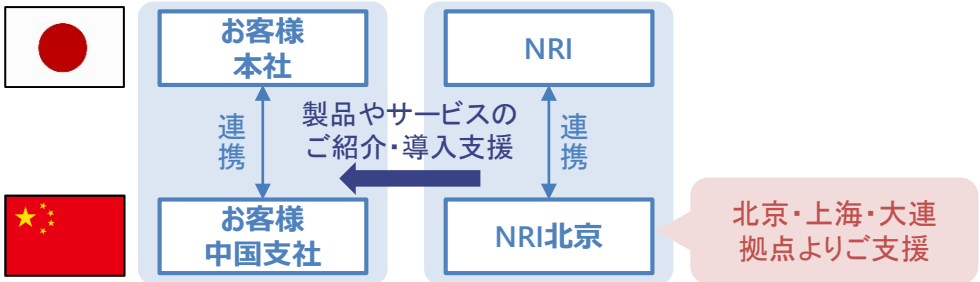
事業のグローバル化が進展する昨今、データ保護やシステムセキュリティに関わる法令改正が各国で行われており、日本及び中国のシステム配置や運用体制の再検討を行う企業様からのお問合せが増加しています。中でも特に多いのが、日本と中国で同じ運用基盤を活用したいというご相談です。

Senju Familyは中国語での利用が可能であることから*、日中間で運用基盤を統一し、運用ノウハウを共有することも可能です。また、導入シーンにおいては、日本だけではなく中国現地法人のITスタッフと共に進めていかなければならないケースも多いため、NRI-Groupの中国現地法人であるNRI北京と共に、お客様の日本本社・中国支社を支援することが可能です。

中国語対応製品

Senju/DC
Senju/SM

日中間連携して貴社のご支援にあたることが可能



*一部の製品は中国語に対応していません。詳細は営業スタッフまでお問合せ下さい。

【中国語版Senju Familyサイト】https://senjufamily.nri.com/cn/

Solution

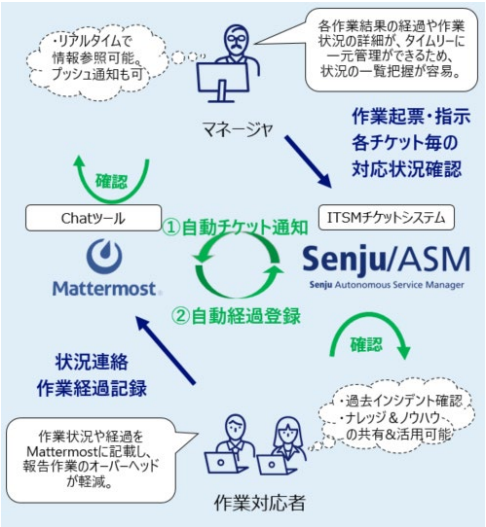
■ ChatOpsソリューション第二弾

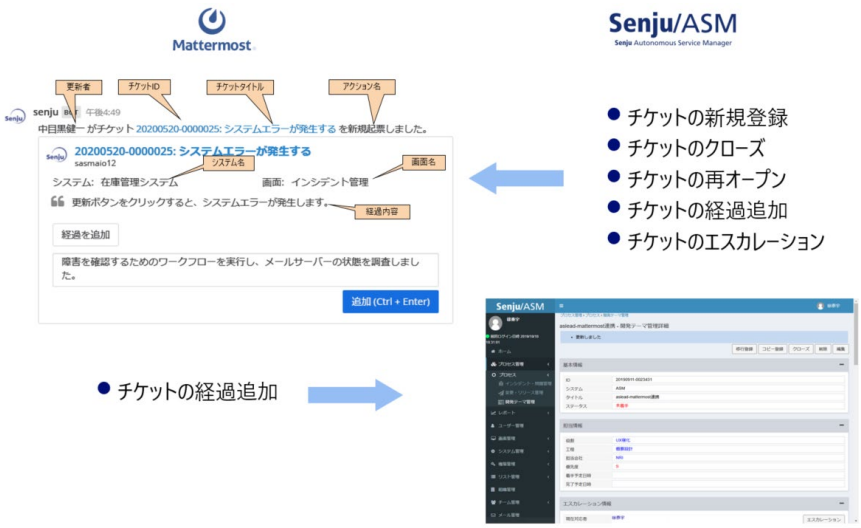
前回、Chatツールからシステム監視情報取得や、障害復旧のワークアラウンドを実行するソリューションをご紹介しました。今回は、ChatOpsソリューション第二弾として、ITサービスマネジメントシステム(ITSMS)とChatツールの連携をご紹介します。

本ソリューションでは、ITSMSにてチケットの新規登録/クローズ/再オープン/経過追加/エスカレーションなどを行うと、自動でChatツールに通知されます。運用現場の担当者は、Chat上でコミュニケーションをとりながら対応を行い、ステータスが進んだらChatツールから自動的にITSMSの経過を追記します。

双方のシームレスな連携により、適切なチケット管理と迅速な対応を両立します。特に、リモートワークの拡大により関係者が分散してしまうケースにおいて、チームワークを結束させるために有効なソリューションです。

詳細は、「リモートによるシステム運用セミナー」にてご紹介いたします。是非ご参加ください。





【セミナーのご案内】https://senjufamily.smartseminar.jp/public/seminar/view/444

Event

■ 各種イベント開催のご案内

各種イベントをオンラインにて開催しています。皆様のご参加、お待ちしております。

• サービスデスクツール紹介セミナー	2020年10月20日 11:00~11:40
• 中国のITサービスマネジメント事例セミナー	2020年10月27日 11:00~11:40
• Senju/SM オンライン ハンズオンセミナー	2020年10月28日 13:30~15:30
• システム運用自動化セミナー	2020年11月 5日 11:00~11:40
• リモートによるシステム運用セミナー	2020年11月10日 11:00~11:40

【詳細・お申込みはこちら】https://senjufamily.nri.co.jp/event/

日程・内容は変更されることがありますことをご了承願います。

お問合せ先：Senjuインフォメーションセンター
Tel：0120-736-580　　Mail：senjuinfo@nri.co.jp
Web：https://senjufamily.nri.co.jp

Senju Family

Management PLATform mPLAT powered by Senju Family

※この冊子に記載された会社名、製品・サービス名はそれぞれ各社の商標もしくは登録商標です。
※この冊子に記載された内容は2020年10月現在のものであり、当社は予告なく製品・サービスの仕様・価格を変更し、また提供・販売を中止することがありますことをご了承願います。