



Senju Family だより

Spring 2022

Usecase

北海道総合通信網株式会社(HOTnet)様の事例を公開

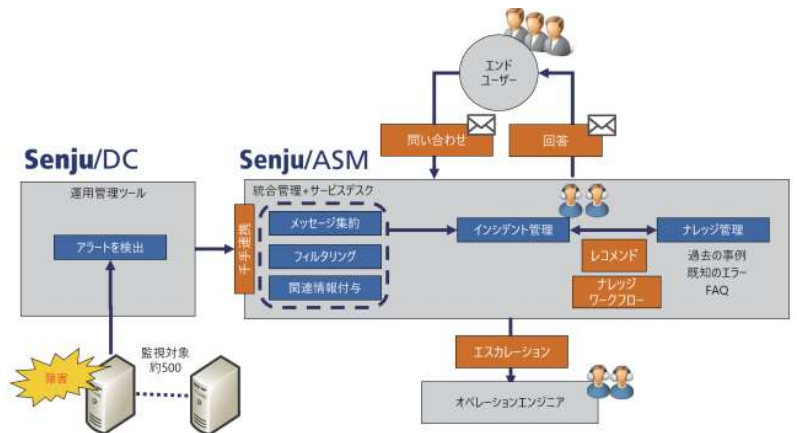
北海道電力グループの通信事業者である北海道総合通信網株式会社 (HOTnet)様では、2017年より「S.T.E.P」という総合ICTソリューションを展開されており、北海道内外の自治体や民間企業など約600の組織が利用しています。



このS.T.E.Pのサービス基盤全体の監視・運用・保全業務の負担が大きくなっており、運用記録や付帯業務も含めた業務負荷軽減のために、ツールによる機械化・自動化を進められました。

Senju/ASMはシステムからのイベントをフィルタリングし、適切なナレッジ（対応手順や類似チケット）をレコメンドする機能を提供していますが、2021年のSenju/ASM導入から約半年で効果を実感したとのお声を頂きました。

シフトに入ったご担当者が現状を把握する上では「ホットキーワード」や「チケットランキング」も役立っており、インシデント発生傾向の把握はプロセス改善のヒントになっているとのこと。



※レコメンド機能で対応品質を安定化、経験豊富な方にも効果発揮

【事例ダウンロードはこちら】 <https://senjufamily.nri.co.jp/report/index.html>

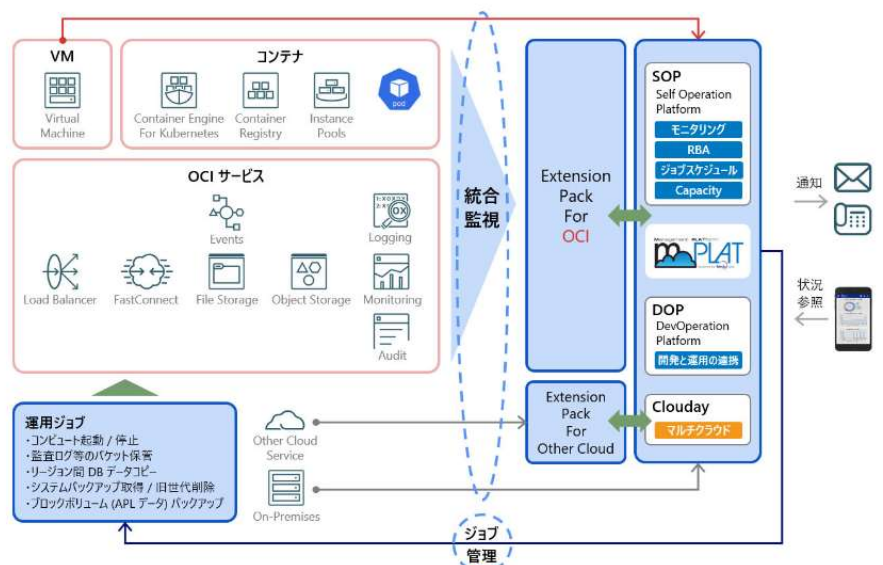
Solution

OCI (Oracle Cloud Infrastructure) 連携ソリューション

mPLATがOCI (Oracle Cloud Infrastructure) との連携を強化しました。OCI環境に最適化された監視、ジョブ管理、IT サービス管理などの各種運用管理機能を提供します。

これらの機能はNRIでの運用実績に基づき実装されており、エンタープライズ向けの特徴を最大化し、効率的なシステム運用を実現します。

また、既存のオンプレミス環境や他パブリッククラウドもあわせたマルチクラウド運営を実現し、マルチクラウド全体での統一したサービスマネジメントを実現します。



※mPLAT マルチクラウド統合運用イメージ

【詳細はこちら】 <https://senjufamily.nri.co.jp/solution/OCI.html>

■ AWS Summit および Support World Live に出展します

2022/5/25-26に開催される「AWS Summit Online」にゴールドスポンサーとして参画します。延べ35,000人が視聴する日本最大のAWSイベントで150以上のセッションや企画が開催されます。

NRIブースでは「Senju」に加え、生産性向上ソリューション「aslead」、OSSソリューション「OpenStandia」、クラウド型コンタクトセンター「CC@HOME」などをご紹介します。



aws SUMMIT JAPAN
5月25日(水)、26日(木)開催
今すぐ登録 >>
早期登録キャンペーン実施中! >>

日本最大の AWS を学ぶイベント「AWS Summit Online」登録開始!

延べ 35,000 人が視聴する、日本最大の AWS を学ぶイベント、AWS Summit Online が 5 月 25 日 (水)、26 日 (木) の二日間に渡り開催されます。AWS Summit は、クラウドコンピューティングコミュニティが一堂に会して、アマゾン ウェブ サービス (AWS) に関して学習し、ベストプラクティスの共有や情報交換ができる、全ての AWS に興味がある皆様のためのイベントです。基調講演・150 を超えるセッション・企画を体験し、皆様の学習にお役立てください。

➡ **【AWS Summit Online の詳細はこちら】** <https://aws.amazon.com/jp/summits/japan/>



SUPPORT WORLD LIVE
MAY 15-20, 2022
POWERED BY HDI
MGM GRAND | LAS VEGAS, NV

ATTEND CONFERENCE EXPO ABOUT
EXHIBIT REGISTER



Time is running out!

SupportWorld Live is right around the corner. Don't miss your chance to be at the epicenter of the support and service management industry this May in Las Vegas!

Use Promo Code JOINUS to save \$300 on your conference pass.

昨年11月に続き、2022/5/15-20に米国ラスベガスにて開催される「Support World Live」に出展します。

主催者であるHDIはサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、世界で50,000を超えるメンバーと100の支部/地区会を有しています。

本イベントでは、ITサポートに関する事例紹介やワークショップ、パネルディスカッションなどが多数企画されています。

ご参加の際は是非NRIブースにお立ち寄りください。

➡ **【Support World Live の詳細はこちら】** <https://www.hdiconference.com/>

■ 各種イベント開催のご案内

各種イベントをオンラインにて開催しています。皆様のご参加、お待ちしております。

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| Senju/DC オンライン ハンズオンセミナー | 2022年4月27日 13:30~15:30 |
| システム運用の標準化・自動化セミナー | 2022年5月18日 14:00~15:00 |
| Senju/DC オンライン ハンズオンセミナー | 2022年5月19日 09:30~15:00 |
| Senju/SM オンライン ハンズオンセミナー | 2022年5月26日 13:30~15:30 |
| システム運用の改善事例セミナー | 2022年6月15日 14:00~15:00 |
| Senju/SM オンライン ハンズオンセミナー | 2022年6月16日 13:30~15:30 |
| Senju/DC オンライン ハンズオンセミナー | 2022年6月23日 9:30~15:00 |

➡ **【詳細・お申込みはこちら】** <https://senjufamily.nri.co.jp/event/>

日程・内容は変更されることがありますことをご了承願います。

お問合せ先：Senjuインフォメーションセンター

Tel : 0120-736-580 Mail : senjuinfo@nri.co.jp

Web : <https://senjufamily.nri.co.jp>

