



Senju Family だより

Summer 2024

Topics

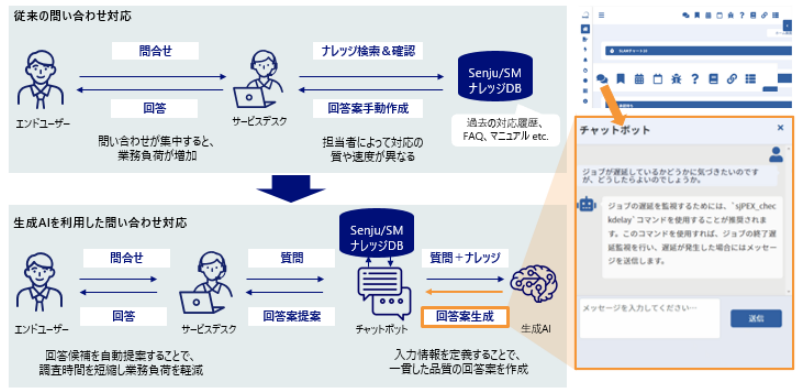
■ 新バージョン Senju Family 2024 をリリースしました

新バージョンでは、生成AIを用いて過去の対応履歴や蓄積されたナレッジを有効活用するチャットボットを実装しました。また、開発と運用の統制を確保し、システム運用をより安全かつ効率的にする機能を強化しました。「開発と運用の緊密な連携」と「統制の確保（開発と運用の職責の分離）」という、相反する要求に対し、バランスを取りながら推進します。ツール別の主な強化ポイントは以下の通りです。

・Senju/SM：生成AIを活用しサービスデスク業務を効率化します。チャットボットに質問すると、生成AIが過去のナレッジや外部情報を参考にしながら瞬時に適切な回答案を作成します。

・Senju/DC：Webコンソールの強化により運用と開発の担当者の操作権限を分離しつつ安全にシステム状況把握ができるようにし、システム変更などの作業を効率化します。また、ログや設定ファイルにおける機密情報有無の判定やマスキングにより、情報漏えいを未然に防止します。

・Senju/CM：構成情報収集におけるテンプレートを拡充しました。また、脆弱性に関するポリシー準拠の判定と各担当者への通知を自動化できるようになりました。これによりサイバーリスクへの対応を迅速に行うことができます。



■ 生成AIを活用したサービスデスク業務の効率化イメージ



【詳細はこちら】https://www.nri.com/jp/news/info/cc/lst/2024/0528_1

Event

■ AWS Summit Japan 2024 に出展しました

2024年6月20-21日に幕張メッセで開催された日本最大のAWSイベント「AWS Summit Japan」に出展しました。延べ約27,000人が来場し、150以上のセッションと250以上のブース展示が行われました。

NRIブースでは「mPLAT」に加え、パブリッククラウド運営サービス「QUMOA」と「NRIソリューションAI」を展示いたしました。セッションではAIの活用事例をご紹介しました。お立ち寄りいただいた皆さま、ありがとうございました。展示内容についてご興味のある方には個別にご紹介いたしますので、ご連絡ください。



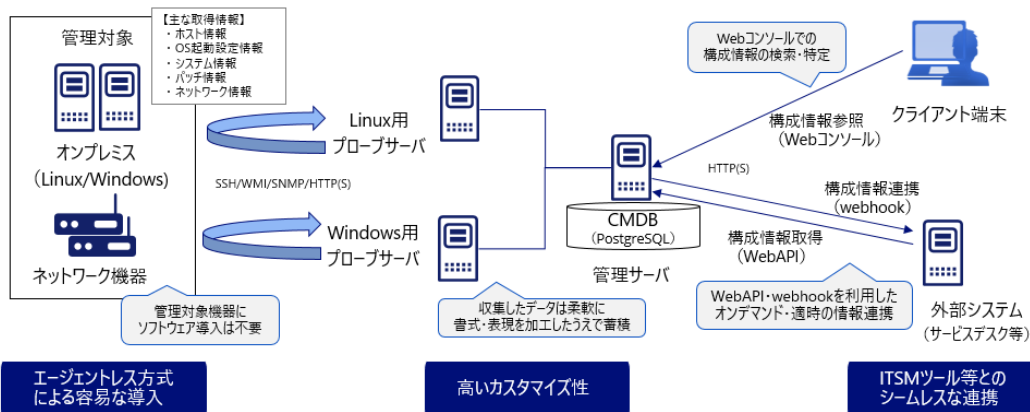
■ NRIブース、会場の様子

■ 2024/9/26「構成管理セミナー」を開催します

企業のITインフラは複雑化・高度化が進んでおり、それに伴いシステム運用の課題も多様化しています。システムの安定稼働や迅速な障害対応、継続的な改善を実現するためには、適切な構成管理が不可欠です。そこで、「構成管理」にテーマを絞ったセミナーを企画いたしました。

オンプレミスが主流だった時代と比較すると、現在のシステム構成は飛躍的に複雑化しており、正確な情報の集約と維持管理が難しくなっています。前半は構成管理の重要性と昨今の課題を挙げるとともに、成功に向けたポイントを整理いたします。

システムの構成情報を収集・集約するだけでなく、収集したデータの加工や柔軟な検索を通じて積極的に活用し、運用プロセスと連携した迅速かつ正確な運用業務につなげる必要があります。後半はツールのデモンストレーションも交えて、構成管理の具体的な改善イメージをつかんでいただきます。



■ 構成管理ソリューションの導入イメージ

➡ 【各種イベント情報はこちら】 <https://senjufamily.nri.co.jp/event/>

■ 各種イベント開催のご案内

各種イベントをオンラインにて開催しています。皆様のご参加、お待ちしております。

- | | |
|--------------------|------------------------|
| Senju/SM ハンズオンセミナー | 2024年7月11日 13:30~15:30 |
| システム運用の標準化・自動化セミナー | 2024年7月24日 10:00~11:00 |
| Senju/DC ハンズオンセミナー | 2024年7月25日 9:30~15:00 |
| Senju/SM ハンズオンセミナー | 2024年8月8日 13:30~15:30 |
| システム運用の統制強化セミナー | 2024年8月29日 10:00~11:00 |
| Senju/DC ハンズオンセミナー | 2024年8月29日 9:30~15:00 |
| Senju/SM ハンズオンセミナー | 2024年9月12日 13:30~15:30 |
| 構成管理セミナー | 2024年9月26日 10:00~10:40 |
| Senju/DC ハンズオンセミナー | 2024年9月26日 9:30~15:00 |

➡ 【詳細・お申込みはこちら】 <https://senjufamily.nri.co.jp/event/>

日程・内容は変更されることがありますことをご了承願います。

お問合せ先：Senjuインフォメーションセンター

Tel：0120-736-580

Mail：senjuinfo@nri.co.jp

Web：https://senjufamily.nri.co.jp

